

# Informativa sui cookies di Helpware aziende S.r.l.

Il presente sito Web, di proprietà di Helpware aziende S.r.l. - viale Sarca, n° 336, 20126 Milano, titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy"), utilizza i cookies.

La presente informativa fornisce indicazioni su come sono utilizzati i cookies e su come possono essere controllati dall'utente. **L'utilizzo di questo sito Web comporta l'accettazione, da parte dell'utente, del ricorso ai cookies conformemente alla presente informativa.**

## Cosa sono i cookies e quali sono utilizzati da questo sito.

I cookies sono informazioni salvate sul disco fisso del terminale dell'utente (computer, tablet, telefoni cellulari, ecc.) e che sono inviate dal browser dell'utente a un Web server e che si riferiscono all'utilizzo della rete. Di conseguenza, permettono di conoscere i servizi, i siti frequentati e le opzioni che, navigando in rete, sono state manifestate. In altri termini, i cookies sono piccoli file, contenenti lettere e numeri, che vengono scaricati sul computer o dispositivo mobile dell'utente quando si visita un sito Web. I cookies vengono poi re-inviati al sito originario a ogni visita successiva, o a un altro sito Web che riconosce questi cookies. I cookies sono utili poiché consentono a un sito Web di riconoscere il dispositivo dell'utente. Queste informazioni non sono, quindi, fornite spontaneamente e direttamente, ma lasciano traccia della navigazione in rete da parte dell'utente.

I cookies svolgono diverse funzioni e consentono di navigare tra le pagine in modo efficiente, ricordando le preferenze dell'utente e, più in generale, migliorando la sua esperienza. Possono anche contribuire a garantire che le pubblicità mostrate durante la navigazione siano di suo interesse e che le attività di marketing realizzate siano conformi alle sue preferenze, evitando iniziative promozionali sgradite o non in linea con le esigenze dell'utente.

Durante la navigazione su di un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies che sono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (es.: immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

Possono esserci, quindi, sotto questo profilo:

1. <b>Cookies diretti</b> , inviati direttamente da un sito al dispositivo dell'utente.	Questo sito <b>NON</b> usa cookies diretti di profilazione, ma soltanto cookies tecnici (vedi oltre).
2. <b>Cookies di terze parti</b> , provenienti da una terza parte ma inviati per conto del sito.	Questo sito <b>NON</b> usa <b>DIRETTAMENTE</b> cookies di terze parti.
Inoltre, in funzione della finalità di utilizzazione dei cookies, questi si possono distinguere in:	
1. <b>Cookies tecnici</b> : sono utilizzati per permettere la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o per erogare un servizio espressamente richiesto dall'utente. Non sono utilizzati per altre finalità. Nella categoria dei cookies tecnici, la cui utilizzazione non richiede il consenso dell'utente, si distinguono:	
a. <b>Cookies di navigazione o di sessione</b> : garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito Web (es.: per autenticarsi ed accedere alle aree riservate). L'uso questi cookies (che non sono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e sono automaticamente eliminati con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione d'identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.	Questo sito <b>USA</b> cookies di navigazione e di sessione. Questo sito <b>NON</b> ha aree riservate e <b>NON</b> richiede autenticazioni. Questo sito <b>NON</b> eroga servizi a richiesta.
b. <b>Cookies analytics</b> : se sono utilizzati soltanto per raccogliere informazioni in forma aggregata, sul numero di utenti che visitano il sito e come lo visitano.	Questo sito <b>NON</b> usa cookies analytics.

c. <b>Cookies di funzionalità:</b> permettono all'utente di navigare in base a una serie di criteri selezionati (es.: lingua o servizi cui si è aderito) per migliorare il servizio reso all'utente.	Questo sito USA cookies di funzionalità.
2. <b>Cookies di profilazione:</b> sono volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati per inviare messaggi promozionali mirati in funzione delle preferenze manifestate durante la sua navigazione in rete. Questi cookies sono utilizzabili per tali scopi soltanto con il consenso dell'utente.	Questo sito NON usa cookies di profilazione.

**Navigando nel sito si potrà essere reindirizzati a funzioni di siti di terze parti che a loro volta utilizzano cookies.**

I siti di terze parti a cui è possibile accedere tramite questo sito web non sono coperti dalla presente informativa. Helpware aziende S.r.l. declina ogni responsabilità in merito ad essi. Le categorie di cookie utilizzate e il tipo di trattamento di dati personali da parte di queste aziende sono regolati in conformità all'informativa rese da queste aziende.

**Per le informative relative ai siti di terze parti, gli utenti possono andare sui seguenti siti:**

<b>Microsoft:</b>	<a href="https://www.microsoft.com/privacystatement/it-it/core/default.aspx">https://www.microsoft.com/privacystatement/it-it/core/default.aspx</a>
<b>Ricerca in Google:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Google, consultare	<a href="http://www.google.com">http://www.google.com</a>
<b>LinkedIn:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di LinkedIn, consultare	<a href="https://www.linkedin.com">https://www.linkedin.com</a>
<b>Facebook:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Facebook, consultare	<a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a>
<b>Twitter:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Twitter, consultare	<a href="https://twitter.com">https://twitter.com</a>
<b>Youtube:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Youtube, consultare	<a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a>
<b>Skype:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Skype, consultare	<a href="https://support.skype.com/it/faq/FA1390/cosa-sono-i-cookie-di-skype?intsrc=client-_windows-_-7.5-_-go-help.faq.cookies">https://support.skype.com/it/faq/FA1390/cosa-sono-i-cookie-di-skype?intsrc=client-_windows-_-7.5-_-go-help.faq.cookies</a>
<b>Dealerstore:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Dealerstore, consultare	<a href="http://www.helpware.dealerstore.it/default_old.aspx">http://www.helpware.dealerstore.it/default_old.aspx</a>

**Come controllare o eliminare i cookies**

**Nel ricordare che il presente sito utilizza soltanto cookie tecnici come sopra identificati, scegliendo di rifiutare i cookies, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del sito.**

È possibile bloccare i cookie seguendo le istruzioni fornite dal browser (in genere si trovano nei menu "Aiuto", "Strumenti o "Modifica"). La disattivazione di un cookie o di una categoria di cookies non li elimina dal browser. Pertanto, tale operazione dovrà essere effettuata direttamente nel browser.

La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) sono configurati per accettare i cookies. I cookies memorizzati sul disco fisso dei dispositivi degli utenti possono comunque essere cancellati ed è inoltre possibile disabilitare i cookies seguendo le indicazioni fornite dai principali browser, ai link seguenti:

<b>Chrome</b>	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it</a>
<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&amp;redirectslug=Blocking+cookies">https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&amp;redirectslug=Blocking+cookies</a>
<b>Internet Explorer</b>	<a href="http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10">http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10</a>
<b>Opera</b>	<a href="http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/</a>
<b>Safari</b>	<a href="http://support.apple.com/kb/ph11920">http://support.apple.com/kb/ph11920</a>

Per tutto quanto non specificato nel presente documento è possibile far riferimento alla normativa riportata sul sito del Garante della Privacy consultabile al seguente link <http://www.garanteprivacy.it/>